



Fondazione
TERESA CAMPLANI
Casa di Cura ANCELLE

CARTA DEI SERVIZI



Casa di Cura
Ancelle della Carità
Cremona²



Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia

NUMERI UTILI**TELEFONO**

CENTRALINO	0372/535711
SEGRETERIA DI DIREZIONE	0372/5357630
URP	030/37099429
UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI	0372/5357708
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA E PALESTRA	0372/5357954
POLIAMBULATORI	0372/5357675
UNITA' OPERATIVA DI RIABILITAZIONE sezione 1	0372/5357724
UNITA' OPERATIVA DI RIABILITAZIONE sezione 2	0372/5357891
UNITA' OPERATIVA DI RIABILITAZIONE sezione 3	0372/5357712
SERVIZIO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	0372/5357731
BED MANAGER	030/3709733 030/3709734



MODALITA' PRENOTAZIONE

Per prenotare visite ed esami radiologici (sia in regime SSN sia in regime di solvenza) rivolgersi al Centro Unico di Prenotazione (CUP):

- **allo sportello** dalle ore 10.00 alle ore 16.00
- **telefonicamente** dalle ore 08.00 alle ore 16.00 (escluso sabato, festivi e festività infrasettimanali) ai numeri **03030601 (per SSN)** e **030 0965596 (PRIVATI)**



Per l'accesso al **Punto Prelievi** non è necessaria la prenotazione tramite CUP, trattandosi di prestazioni ad accesso diretto.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 09.00

Inoltre è possibile prenotare accedendo al portale di Fondazione Teresa Camplani, all'indirizzo <https://prenoting.fondazionecamplani.it>



Restiamo in contatto



SERVIZIO DI RADIOLOGIA

E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Responsabile del Servizio

Dr. Antonio Dell'Osso

- **Orari del Servizio**
Dal lunedì al venerdì, dalle 07.30 alle 17.00

- **Modalità di contatto con il Servizio**

La segreteria del Servizio è contattabile tramite il Centralino dal lunedì al venerdì dalle ore 09.30 alle ore 13.00.

I referti possono essere ritirati secondo le modalità descritte sul modulo “Ritiro Referti” rilasciato al Paziente.

E-mail:tsrm.cr@fondazionecamplani.it;
coordinatore.radiologia@fondazionecamplani.it

La **Radiologia e Diagnostica per Immagini** della Casa di Cura Ancelle della Carità, con sede a Cremona, è situata al piano -1 della struttura. Il servizio, rivolto ai pazienti ricoverati e agli utenti esterni, eroga prestazioni sia in convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale** (SSN), che in **regime privato** e, nello specifico, è specializzato nella:

- Diagnostica senologica
- Radiologia generale
- Neuroradiologia.

La struttura, inoltre, fa parte della **rete oncologica territoriale** che si occupa degli **screening mammografici** nel programma di prevenzione previsto da **ATS Val Padana**.

- **Popolazione target del Servizio**

Il Servizio di Radiologia tradizionale e l'Ecografia sono rivolti agli utenti di ogni età; non si effettuano prestazioni di TC e RM ai neonati e ai bambini al di sotto dei 12 anni (salvo valutazione preventiva del Medico Radiologo). Il Servizio di Radiologia serve le eventuali necessità diagnostiche dei Reparti di degenza.

- **Dotazione Tecnologica**

Il Servizio di Radiologia e Diagnostica per Immagini della Casa di Cura Ancelle della Carità è dotato della seguente **attrezzatura tecnologica**:

- Diagnostica radiologica digitale e Portatile radiologico digitale
- Mammografo digitale con tomosintesi
- Ortopantomografo-TC Cone Beam
- TC (tomografia computerizzata) multistrato
- RMN (risonanza magnetica nucleare) da 1,5 T e RMN aperta 0,4 T
- Diagnostica ecografica
- MOC

PUNTO PRELIEVI

Responsabile del Servizio

Dott. Alberto Zanardini

Il Punto Prelievi è ubicato al piano terra, nel corridoio del Poliambulatorio Specialistico, ed eroga prestazioni sanitarie sia in regime SSR che di solvenza, ed in convenzione con Istituti / Assicurazioni / Fondi. Il Punto Prelievi afferisce al Laboratorio Unico di Fondazione Teresa Camplani, presente sulla Sede di Mantova.

- **Modalità di accesso al Servizio Prelievi**

Il Punto Prelievi svolge la sua attività dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 09.00, ad accesso diretto.

- **Modalità di contatto**

e-mail: laboratorio.mn@fondazionecamplani.it

DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

Responsabile del Dipartimento

Dr. Michele Gennuso

Responsabile Dipartimento di Riabilitazione

Dr. Michele Gennuso Tel. 0372/5357853

e-mail: michele.gennuso@fondazionecamplani.it

Responsabile Riabilitazione Respiratoria

Dr.ssa Marialma Berlendis Tel. 0372/5357953

e-mail: marialma.berlendis@fondazionecamplani.it

- Modalità di contatto con le Unità Operative del Dipartimento**

Riabilitazione 1

e-mail: coordinatore.riab1@fondazionecamplani.it

Tel. 0372/5357724

Riabilitazione 2

e-mail: coordinatore.riab2@fondazionecamplani.it

Tel. 0372/5357891

Riabilitazione 3

e-mail: coordinatore.riab3@fondazionecamplani.it

Tel. 0372/5357712

I Medici di Dipartimento di Riabilitazione sono contattabili telefonicamente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle 15.00

- **Area Degenza**

Le Unità di Degenza (UUOO) di Riabilitazione, Alta Specialistica, Intensiva ed Estensiva insieme al Servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale e alla Macroattività ad alta complessità assistenziale (MAC) costituiscono il Dipartimento di Riabilitazione. Ai pazienti che afferiscono al Dipartimento applichiamo un percorso di riabilitazione specialistica multidisciplinare supportato da un progetto riabilitativo individualizzato, prendiamo in carico pazienti con disabilità, da moderata a severa, secondaria a malattie e disfunzioni neurologiche, ortopediche, respiratorie, cardiologiche ed a sindromi polifattoriali.

Il Dipartimento è accreditato con il Servizio Sanitario Regionale e sottoposto alle regole e norme che governano il settore della riabilitazione. Le competenze specialistiche interne al team medico sono geriatriche, fisiatriche, internistiche, pneumologiche e neurologiche. Il team medico coordina le attività diagnostico-terapeutiche a favore delle persone ricoverate potendosi avvalere, per tutte le problematiche cliniche specifiche di “secondo livello”, del supporto di Specialisti in convenzione (Cardiologo, Chirurgo, Neurochirurgo, Ortopedico).

Nell’area della Riabilitazione distinguiamo due modalità di intervento: intensivo ed estensivo.

È da considerarsi **intensivo** l’approccio riabilitativo che si realizza:

- Nell’immediata fase post acuta, conseguente a un evento indice; questa tipologia di intervento si caratterizza per un elevato impegno dei diversi professionisti anche con un supporto strumentale all’avanguardia, ed è caratterizzato altresì da un maggiore coinvolgimento temporale del paziente stesso al fine di influenzare positivamente i processi biologici che sottendono il recupero e il corretto evolversi della funzione, riducendo l’entità della menomazione /disabilità;
- In presenza di recidive dell’evento indice con elevata probabilità di recupero funzionale.
- Negli stati di coma: condizione conseguente a una Grave Cerebrolesione Acquisita (GCA) di natura traumatica, vascolare,

anossica o infettiva o comunque da patologie acquisite. Nel caso del GCA l'inquadramento clinico deve prevedere la rilevazione della coesistenza delle seguenti condizioni:

- ✓ Completa perdita della coscienza di sé e della consapevolezza dell'ambiente circostante; possibile mantenimento del ciclo sonno-veglia;
- ✓ Conservazione più o meno completa delle funzioni ipotalamiche e tronco encefaliche autonomiche, quali ad esempio le funzioni cardio- circolatorie, respiratorie, termoregolatorie, renali e gastro- intestinali.

E' da considerarsi **estensivo** l'approccio riabilitativo che si realizza:

- ✓ In fase di consolidamento della disabilità da pregresso evento acuto e quando le condizioni generali della persona e la prognosi degli esiti della menomazione controindicano un intervento riabilitativo intenso e settoriale;
- ✓ In presenza di recidive dell'evento indice con minore probabilità di recupero funzionale;
- ✓ In seguito a trasferimento da unità operativa (UO) di riabilitazione specialistica per la continuazione del progetto e dei programmi riabilitativi individualizzati (PRI-pri);
- ✓ In età geriatrica in concomitanza di pluripatologie a rischio di riadattamento (instabilità).

I programmi di cura sono polispecialistici, multiprofessionale, interdisciplinari e multimodali, e comprendono attività e prestazioni:

- Mediche multispecialistiche;
- Riabilitative (neuromotorie, neuropsicologiche, logopediche, di terapia occupazionale, viscerale);
- Di nursing infermieristico avanzato (gestione dei bisogni generali della persona e dei bisogni malattia-specifici);
- Di counseling e gestione delle problematiche familiari e sociali a supporto del percorso riabilitativo (Psicologo e Assistente Sociale/Servizio Continuità di Cure).

Il Dipartimento di Riabilitazione è dotato di 79 posti letto.

Presso il Dipartimento di Riabilitazione vengono trattati casi di menomazione-disabilità complessi, allo scopo di recuperare il massimo grado possibile delle funzioni utili nelle attività della vita quotidiana (ADL) reinserire la persona attivamente nell'ambiente socio-familiari e lavorativo, per una Qualità di Vita soddisfacente.

Patologie Trattate

Neurologiche

- Stati coma
- Esiti di recente ictus cerebri (ischemico o emorragico)
- Atassia e disturbi dell'equilibrio e dell'andatura
- Esiti di infezioni cerebrali o neoplastiche operate
- Esiti di lesioni midollari (paraparesi, tetraparesi su base vascolare, traumatica, post-intervento, ecc.)
- Postumi di interventi neurochirurgici
- Malattie neurologiche degenerative (sclerosi multiple, sclerosi laterale amiotrofica, Malattia di Parkinson e Parkinsonismi, atassie spinocerebellari ecc.)
- Polineuropatie subacute (s. di Guillain Barrè e/o cronica CIDP)
- Turbe della marcia e dell'equilibrio

Respiratorie

- Broncopneumopatie croniche ostruttive (BPCO)
- Asma bronchiale difficile
- Bronchiectasie
- Fibrosi polmonare
- Insufficienza respiratoria acuta, cronica e riacutizzata
- Esiti di chirurgia toracica: lobectomia, pneumonectomia, trattamento post-trauma toracico.
- Gravi deformità gabbia toracica con ripercussioni respiratorie
- Malattie neuromuscolari con compromissione dell'apparato respiratorio, in particolare SLA
- Pazienti con tracheostomia

- Sono disponibili apparecchiature per il supporto ventilatorio invasivo (via tracheostomia) e non (cPap, NIV), ossigenoterapia ad alti flussi (HFNC) e sistemi di monitoraggio e apparecchiature per il controllo delle secrezioni bronchiali.

Muscoloscheletriche

- Esiti di chirurgia protesica di anca e ginocchio
- Esiti di frattura di femore
- Osteosintesi per fratture d'arto inferiore
- Postumi di politraumi
- Poliartrosi invalidante
- Osteoporosi e Sarcopenia
- Malattie reumatiche invalidanti

Vengono inoltre trattate condizioni cliniche multisindromiche, quali delirium, cadute, incontinenza urinaria.

In relazione ai differenti bisogni della persona ricoverata vengono effettuate, oltre a valutazioni e a trattamenti fisioterapici, finalizzati allo sviluppo, al mantenimento e al recupero del movimento e della funzione, anche:

- Valutazioni e trattamenti logopedici (disturbi del linguaggio, della comunicazione e della deglutizione);
- Valutazioni e trattamenti psicologici e neuropsicologici (disturbi psicologici e cognitivi-comportamentali);
Valutazioni e trattamenti di terapia occupazionale, utili al recupero dell'agire volontario e finalizzato da parte della Persona in cura, con l'obiettivo principale di raggiungere la miglior Qualità di Vita possibile.

SERVIZIO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Responsabile del Servizio

Dr. Michele Gennuso

- **Modalità di contatto**

Tel. 0372/5357761

Presso il Servizio Ambulatoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale vengono trattati casi di menomazione e/o disabilità di media-bassa complessità, sia in dimissione dalla degenza, sia in Persone afferenti dal domicilio.

Si trattano:

- **Disturbi e affezioni di natura neurologica** (disturbi del movimento in esiti di: ictus cerebri, traumi cranici, interventi neurochirurgici encefalici, malattie neuro-degenerative, polineuropatie, esiti di traumi vertebro-midollari,);
- **Disturbi della colonna vertebrale** (lombalgia, cervicalgia associata o meno ai disturbi dell'equilibrio, dorsalgia, scoliosi, cifosi, stenosi canalare, esiti di chirurgia vertebrale)
- **Disturbi del cingolo scapolo-omerale e dell'arto superiore** (tendinopatia acuta e degenerativa, capsulite adesiva, esiti di fratture e/o lussazioni, chirurgia di spalla, epicondiloalgie, sindrome tunnel carpale);
- **Disturbi e affezioni, legamentose e articolari del di arto inferiore** (lesioni LCA/LCP/LCM trattate o meno chirurgicamente, esiti di politraumatismi, esiti distorsioni, groin pain);
- **Disturbi e affezioni di natura vascolare** (arteriopatia obliterante degli arti inferiori, amputazioni) e linfatica (linfedema post mastectomia, ecc.);
- **Disturbi e affezioni di natura respiratoria** (BPCO), bronchiectasie, asma;
- **Affezioni di carattere reumatologico** (artrosi, artriti di varia etiologia);
- **Riabilitazione Pavimento Pelvico**
- **Riabilitazione del rischio cadute**

Si erogano prestazioni di:

- Fisiokinesiterapia (neurologica, ortopedica, viscerale, sportiva, geriatrica)
- Elettroterapia di rinforzo
- Laserterapia
- Linfodrenaggio
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Tecarterapia
- Elettroterapia antalgica (Tens)
- Ultrasuonoterapia

**• Orari del Servizio
dalle ore 08.00 alle ore 16.00**

AMBULATORI SPECIALISTICI

Il Poliambulatorio specialistico della Casa di Cura Ancelle della Carità offre agli utenti una vasta gamma di interventi specialistici erogabili in regime Sistema Sanitario Regionale, Solvenza e in Convenzione con Istituti/Assicurazioni/Fondi.

- **Orari del Servizio**

Dal lunedì al venerdì, dalle 07.00 alle 18.30

- **Modalità di contatto**

Tel. 0372/5357675

E-mail: poliambulatori.cr@fondazionecamplani.it

Specialità presenti:

- Allergologia
- Ambulatorio Onde d'Urto
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Ecocolordoppler – Chirurgia Vascolare
- Cure Palliative
- Dermatologia
- Geriatria
- Centri per i disturbi cognitivi e demenze (CDCD)
- Pneumologia- polisonnografia-spirometria
- Logopedia
- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Medicina Interna e Osteometabolica
- Neurologia:
- Diagnosi e terapia della Malattia di Parkinson e disturbi del movimento
- Doppler Transcranico
- Elettromiografia
- Ambulatorio per la diagnosi e terapia delle cefalee (ambulatorio di II° livello)
- Ambulatorio tossina botulinica (per la cura della spasticità, delle distonie, iperidrosi, emicrania cronica)
- Ortopedia/ Onde d'urto e Infiltrazioni
- Otorinolaringoiatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Endocrinologia
- Urologia

SPECIFICITA' DELLA CASA DI CURA ANCELLE

Il servizio ambulatoriale che fa riferimento al Dipartimento di Riabilitazione è composto da più specialità (Pneumologia, Neurologia, Fisiatria, Geriatria, Chirurgia vascolare, Chirurgia generale, Ortopedia, Reumatologia, Neurochirurgia, Otorinolaringoiatria) e da ambulatori dedicati (UVA), oltre al Servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale. L'area inoltre prevede le MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa) e i servizi fisioterapici realizzati in palestra.

Nell'ambito della Neurologia sono presenti ambulatori di secondo livello per la diagnosi e terapia di alcune patologie, in particolare:

- Diagnosi e terapia della malattia di Parkinson e disturbi del movimento
- CDCC (Centro per i disturbi cognitivi e le demenze)
- Ambulatorio di secondo livello per diagnosi e terapia delle cefalee (autorizzato alla dispensazione di anticorpi monoclonali e gepanti)
- Ambulatorio Tossina Botulinica per il trattamento di spasticità, emicrania cronica, distonie, iperidrosi, scialorrea

Questa attività ambulatoriale clinica è supportata da alcuni ambulatori dedicati a diagnostica strumentale, in particolare:

- Elettromiografia
 - Doppler transcranico
 - Monitoraggio cardiorespiratorio notturno
- E da alcuni ambulatori di supporto all'attività riabilitativa:
- Valutazione neuropsicologica
 - Riabilitazione del pavimento pelvico
 - Logopedia

Macroattività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale (MAC)

- La Casa di Cura effettua trattamenti in regime di MAC riabilitativa (Macroattività Ambulatoriale ad alta complessità assistenziale) nell'ambito della Riabilitazione Specialistica: trattasi di attività riabilitative che, pur necessitando di essere garantite in un contesto ospedaliero, sono effettuate in un regime ambulatoriale complesso.

- Il ciclo riabilitativo in regime di MAC, è organizzato con accessi giornalieri programmati, con frequenza variabile secondo il bisogno riabilitativo e dell'intensità di cura.

Modalità di accesso

I pacchetti MAC di terapia riabilitativa ambulatoriale vengono prescritti dal Medico Specialista Riabilitatore della struttura, che provvede anche ad inserire il Paziente in lista d'attesa. Le prestazioni vengono poi effettuate presso il Dipartimento di Riabilitazione.

Documenti necessari

Richiesta del Medico Specialista della Casa di Cura, Carta Regionale dei Servizi, eventuali tesserini di esenzione, eventuale pregressa documentazione sanitaria (esami, radiografie, ecc.).

Ambulatorio di Pneumologia

Ambulatorio di 2°livello: patologie complesse

- BPCO evoluta
- Insufficienza respiratoria cronica in accertamento o in ossigenoterapia/ventilazione domiciliare
- Asma difficile e persistente moderata/grave
- Tosse cronica
- Bronchiectasie in fase cronica o di riacutizzazione
- Disturbi respiratori sonno-correlati, prescrizione cPAP e ventilatori domiciliari)

Esami e test diagnostici

- Spirometria semplice/globale, test di broncodilatazione, DLCO; test cammino; emogasanalisi arteriosa; saturimetria notturna; monitoraggio cardiorespiratorio notturno (polisonnografia).

Riabilitazione respiratoria ambulatoriale: dedicata a Pazienti con malattie croniche o in fase post-acuta, con progetti personalizzati dopo attenta valutazione.

Come Raggiungere la Struttura

Il Dipartimento Riabilitativo sorge in un complesso ambientale di pregio, in centro storico.

La Casa è raggiungibile attraverso mezzi propri, **in auto**.

In autobus: il Servizio è garantito dall' Azienda “A Arriva Italia” mediante la linea E (Centro-Stazione-Piazza della Libertà-Ospedale).

Gli orari sono consultabili sul sito: <https://cremona.arriva.it>

Per la chiamata a **Radio Taxi** il numero telefonico effettuabile è

0372 807808

Modalità e tempistica per accesso documentazione Socio Sanitaria

È possibile chiedere copia della documentazione socio sanitaria:

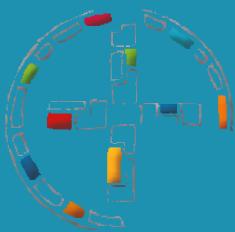
- **Facendone richiesta direttamente** all’Ufficio Accettazione Degenze, tramite la compilazione di apposito modulo, con allegata copia del documento di identità del richiedente o di eventuale delegato;
- **Scaricando il modulo apposito** per la richiesta dal sito internet e una volta compilato con allegata copia del documento di identità del richiedente o di eventuale delegato, inviarlo tramite e-mail all’Ufficio Accettazione Degenze.
[\(acc.degenze.cr@fondazionecamplani.it\)](mailto:acc.degenze.cr@fondazionecamplani.it)

Normalmente per l’ottenimento della documentazione sono necessari 15 giorni lavorativi.

I costi variano a seconda delle casistiche:

- 20 euro se non supera le 100 pagine;
- 30 euro se la cartella è nell’archivio esterno;
- 50 euro se la cartella supera le 100 pagine;
- 15 euro per estratto di Cartella Clinica;
- 15 euro per attestazione di ricovero (non per INPS);
- 15 euro DVD copia esami diagnostico-strumentale;
- 8 euro per copia di referto ambulatoriale.

La copia della cartella può essere richiesta e/o ritirata in caso di decesso del Paziente dall’erede legale, il quale, oltre a compilare il modulo apposito di richiesta, con allegata carta d’identità, deve presentare o inviare tramite mail l’atto sostitutivo di notorietà.



CARTA DEI SERVIZI

Aggiornato Ottobre 2025